

Algemene verkoops- en leveringsvoorwaarden Once Tuinen bv Tuinprojecten, Bio-zwembaden en (zwem)vijvers

1. Definities

- a. **Opdrachtnemer:** Het tuinbouwbedrijf ONCE TUINEN bv dat verantwoordelijk is voor de uitvoering van het tuinproject en/of haar onderhoud en/of de installatie en/of het onderhoud van het biozwembad
- b. **Opdrachtgever:** De partij die de opdracht verstrekt aan de opdrachtnemer
- c. **Overeenkomst:** De schriftelijke of mondelinge afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende het tuinproject en/of haar onderhoud en/of de installatie en/of het onderhoud van het biozwembad

2. Offerte en Prijzen

- a. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- b. Prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven
- c. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om prijzen aan te passen in geval van onvoorziene omstandigheden, zoals prijsstijgingen van materialen of wijzigingen in wet- en regelgeving, en dit in evenredigheid tot de opgetreden wijzigingen
- d. Twee verschillende prijsoffertes zijn ook twee verschillende werken en mogen bij eventuele betwistingen niet aan elkaar gekoppeld worden
- e. Onze offertes dienen gehandtekend te worden aanvaard, waarbij enkel de inhoud ervan bindend is.

3. Uitvoering van de Opdracht

- a. De opdrachtnemer zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren
- b. De opdrachtgever zal de opdrachtnemer tijdig informeren over alle relevante omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de opdracht
- c. De opdrachtgever draagt zorg voor de benodigde vergunningen en toestemmingen voor de uitvoering van het tuinproject of de bio/zwembadinstallatie
- d. Elk geval van overmacht, staking, lock-out e.d., waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of definitief verhinderd wordt, schort de verbintenissen op of bevreemdt ONCE TUINEN bv ervan naargelang het geval. Dit geldt ook voor de door ONCE TUINEN bv verleende waarborg
- e. Gebruikelijk opgegeven leveringstermijnen worden louter ter inlichting gegeven, binden ONCE TUINEN bv niet en zijn steeds afhankelijk en in dat geval wijzigbaar in functie van de toeleverbaarheid der grondstoffen door fabrikanten/leveranciers. Vertraging in de levering/uitvoering der werken geeft geen recht op schadevergoeding noch op ontbinding van de overeenkomst.
- f. De bewaring van bestelde goederen in afwachting van de levering/plaatsing/afhaling, geschiedt op risico van de opdrachtgever
- g. De goederen worden verzonden op risico van de opdrachtgever. De vervoerskosten komen ten laste van de opdrachtgever, tenzij anders bepaald.
- h. Indien de opdrachtgever de door hem bestelde goederen niet afhaalt op de overeengekomen datum of binnen de afgesproken periode, behoudt Once Tuinen bv zich het recht voor om, na het verstrijken van een termijn van 15 dagen, de overeenkomst als ontbonden te beschouwen en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling
- i. Klachten betreffende de levering/plaatsing moeten bij Once Tuinen bv toekomen binnen 10 dagen na de levering/plaatsing en alleszins voor het gebruik of de voortverkoop van de goederen.

4. Betaling

- a. Behoudens afwijkende bepalingen, zijn alle facturen uitgaande van Once Tuinen bv betaalbaar binnen 15 dagen na factuurdatum. Voor alle facturen voor een bedrag groter dan € 10.000 exclusief btw wordt een voorschot van 30% gevraagd tenminste één week voor aanvang van de werken. De restwaarde is betaalbaar binnen de 15 dagen na afronding van de werken of de fase van de werken zoals afgesproken.
- b. Het verkochte, geleverde of geïnstalleerde materiaal blijft exclusieve eigendom van ONCE TUINEN bv tot de facturen geheel betaald zijn. Ingeval van inbreuk op dit eigendomsrecht zal schadevergoeding verschuldigd zijn. Alle risico's betreffende het bedoelde materieel gaan vanaf de inbezitneming over op de opdrachtgever
- c. Al de facturen zijn contant betaalbaar. Niet-betaling op de vervaldag legt van rechtswege en zonder ingebrekestelling, de verplichting ten laste van de opdrachtgever een intrest op het nog verschuldigde bedrag te betalen tegen een jaarlijks percentage van 14%, waarbij elke begonnen maand voor een hele maand telt. De ontvangst van de factuur geldt van rechtswege als ingebrekestelling zonder dat er enige akte nodig is en alleen door het verstrijken van de termijn. Ingeval de betaling niet volgt binnen de 15 kalenderdagen na het zenden van een aangetekend herinneringsschrijven, fax of e-mail, is de opdrachtgever/schuldenaar gehouden tot het betalen van een bijkomende schadevergoeding conventioneel en onverminderbaar vastgesteld op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van 75€. Bij niet-betaling behoudt Once Tuinen bv zich het recht voor om verdere leveringen stop te zetten. Tevens behoudt Once Tuinen bv zich het recht voor om de overeenkomst als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet volledig uitgevoerde gedeelte.
- d. Ingeval van vermindering van de solvabiliteit van de opdrachtgever of van wijziging in zijn toestand, zoals overlijden, onbekwaamheid, wijziging van rechtspersoonlijkheid, bekendmaking van protesten, niet-betaling, gerechtelijk akkoord of faillissement, behouden ONCE TUINEN bv zich het recht voor, van de opdrachtgever de door ONCE TUINEN bv geschikte waarborgen te eisen met het oog op de goede uitvoering van de aangegane verbintenissen, of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, door middel van een eenvoudige betekening bij ter post aangekende brief. In dat geval blijft betaling van de uitgevoerde werken integraal verschuldigd.
- e. Het protest ten aanzien van een factuur uitgaande van Once Tuinen bv dient schriftelijk te gebeuren binnen de 8 dagen na factuurdatum met vermelding van de datum en nummer van de factuur.

5. Annulering en Wijziging

- a. De offertes evenals de mondelinge overeenkomsten zijn vrijblijvend
- b. Aangeboden bestekken en offertes zijn geldig voor een periode van 30 dagen en dit behoudens andersluidend schriftelijk beding
- c. Bij annulering van de opdracht door de opdrachtgever na deze periode van 30 dagen is deze een annuleringsvergoeding verschuldigd aan de opdrachtnemer ten belope van 25% van de waarde van de bestelling.
- d. Wijzigingen in de opdracht dienen schriftelijk te worden overeengekomen tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer, alvorens de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden. Bij eventuele wijzigingen in ontwerp vervallen bestaande offertes/studies/ontwerpen/materialen/werkuren en wordt de/het goedgekeurde nieuwe offerte/studie/ontwerp/materialen/werkuren leidend voorwerp.
- e. Bij wijzigingen na de aanvang van werken gebeuren de werken altijd in regie en worden de extra materialen bijkomend aangerekend. Werken in regie worden altijd aan het op dat moment geldend uurtarief aangerekend. Extra werken worden niet vanzelfsprekend aansluitend op de ingeplande werken uitgevoerd.

6. Garantie

- a. De opdrachtnemer staat in voor de deugdelijkheid van geleverde materialen en uitgevoerde werkzaamheden:
 - Voor aanplanting tot 1 groeiseizoen met een maximum van 1 jaar na oplevering. De inboet (afgestorven planten) worden genoteerd en afgetekend door beide partijen. Deze garantie is enkel geldig indien er een beregeningsinstallatie aanwezig is en deze aantoonbaar gebruikt wordt zoals geadviseerd door ONCE TUINEN bv. Indien dit niet aanwezig is kan er steeds gekozen worden voor een hergroei garantie. De kostprijs hiervan bedraagt 15% van de kostprijs van de planten. Ook in dit geval blijft het bepalend of er voldoende gespreoid werd.
 - Bij aanleg van terras/oprit/zwembaden/vijvers/.. geldt de wettelijke garantie.
- b. De garantie vervalt indien gebreken het gevolg zijn van onjuist gebruik, nalatigheid of wijzigingen aangebracht door de opdrachtgever of derden
- c. Elk geval van overmacht ontlast de verkoper/aannemer van zijn verantwoordelijkheid inzake naleving zijner verbintenissen
- d. De voor levering en uitvoering vastgestelde termijnen gelden slechts ten titel van aanduiding. Zij gaan ten vroegste in op het ogenblik dat ONCE TUINEN bv in het bezit is van alle voor de uitvoering nodige gegevens, waaronder de door opdrachtgever op zijn verantwoordelijkheid goedgekeurde installatieplannen. De levering en/of uitvoering zal nooit kunnen beginnen voor ontvangst van de betaling van het overeengekomen voorschot.

Het overschrijden van de termijnen, om welke reden ook, kan nooit aanleiding zijn tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.

7. Aansprakelijkheid

- a. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is beperkt tot directe schade en is in geen geval hoger dan het factuurbedrag van de desbetreffende opdracht
- b. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst en immateriële schade
- c. De aannemer kan niet aansprakelijk gesteld worden voor beschadigingen aan ondergrondse nuts- en andere leidingen waarvan hij door de opdrachtgever niet duidelijk op voorhand schriftelijk van op de hoogte werd gebracht
- d. De vrijwaringsverplichting van Once Tuinen bv met betrekking tot gebreken in de geleverde goederen strekt zich niet verder uit dan de vrijwaringsverplichting van de leveranciers.

8. Toepasselijk Recht en Geschillen

- a. De studies, modellen, plannen, monsters en tekeningen blijven exclusieve eigendom van ONCE TUINEN bv, waarbij de rechten op reproductie uitdrukkelijk voorbehouden zijn. Ze dienen op eenvoudig eerste verzoek teruggegeven te worden en mogen zonder voorafgaandelijk schriftelijke toestemming niet gekopieerd of aan derden doorgegeven worden. Zoniet zal een schadevergoeding verschuldigd zijn.
- b. De rechtsverhoudingen tussen Once Tuinen bv en zijn contractanten zijn onderworpen aan de regels van het Belgisch recht.
- c. Eventuele klachten dienen steeds onmiddellijk kenbaar gemaakt te worden per e-mail naar info@oncetuin.be en binnen de maand na oplevering.
- d. In geval van betwisting, zijn uitsluitend het Vrederecht van PELT en de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement HASSELT bevoegd.

Door het verstrekken van een opdracht aanvaardt de opdrachtgever deze algemene voorwaarden, behoudens andere, schriftelijk bedongen overeenkomsten.